**КАК ДА НАПРАВИМ ПОРЪЧКА НА В ОНЛАЙН МАГАЗИНА ANTONYSTORE.EU**

1. **Отворете страницата на продукта.**

За да направите поръчка в онлайн магазина antonystore.eu, трябва да отворите страницата на избрания продукт от офертата на онлайн магазина antonystore.eu.

1. **Добавете продукта в количката.**

На страницата на избрания от вас продукт изберете размер (ако е налична опцията) и цвят (ако е налична опцията) и натиснете бутона **„Добави в количка“**, ако продукта е наличен, той ще бъде добавен в Количката (появява се съобщение, че продукта е добавен в количката ). Ако продукта липсва (или няма такова количество, колкото желаете да купите) продукта няма да бъде добавен в количката (или няма да бъде добавен в количеството, избрано от Клиента) и ще се появи съобщение, че продукта е недостъпен или няма достатъчно количество от него (или друго подобно съобщение).

1. **Продължаване на пазаруването.**

Ако искате да продължите пазаруването (т.е. да добавите в колчката, следващия продукт), пазаруването изберете страницата на следващия продукт и натиснете бутона **„Добави в количка“**, за да го прибавите. Продължете, докато включите в колчката всички продукти, които искате да купите.

1. **Съдържание на количката и промяна**.

За да видите съдържанието на Количката, трябва да влезете в нея като натиснете бутона за количка, който се намира в горния десен ъгъл. Появяват се продуктите, които се намират в момента във Вашата Количка (заедно с посоченото количество и цена).

Тук може да направите промени в Количката:

* ако искате да премахнете продукт от Количката, натиснете бутона „Х“ за избрания продукт;
* ако искате да промените количеството на даден продукт в Количкаа, натиснете съответния бутон за коригиране на количеството на избрания продукт.
* Автоматично се променя актуалното състояние и стойността на Количката. Ако продукта липсва (или няма достатъчно количеството от него) той няма да бъде добавен в Количката (или това няма да стане в желаното количество), появява се съобщение, че продукта е недостъпен или е недостъпен в избраното от Клиента количество ( или подобно съдържание).

1. **Начало на поръчката**

Ако вашата Количка вече е пълна, влезте в нея, натискайки бутона за количкав десния горен ъгъл. Ще се появи съдържанието на Количката.

Натиснете бутона **„Направи поръчка“**, който се намира в долната страна на страницата за да започнете правенето на поръчка със съдържанието на Количката ( продуктите, които се виждат в Количката). Стигнахте до следващата стъпка за правене на поръчка „Плащане и доставка“.

1. **Вашият имейл адрес**

На тази стъпка, попълнете вашият имейл адрес на който ще получите съобщение за потвъждение на поръчката. Пожелателно може да изберете квадатчето което се намира под формата за имейл адрес, за да получате новини и актуализации от AntonyStore.

1. **Данни за доставка и начин за доставка**

На тази стъпка, трябва да дадете вашите данни, необходими за реализиране на поръчката:

* име и фамилия, адрес(улица, номер, населено място, пощенски код, държава) и телефонен номер;
* ако искате, поръчката да бъде доставена на друг адрес, трябва да го отбележите и да напишете другите данни за доставка: име и фамилия на получателя, адрес (улица, номер, населено място, пощенски код, държава) и неговия телефонен номер в **стъпка 8 (Допълнителна информация)**
* Да изберете начина на доставка от изброените опции.

Предоставянето на личните данни по-горе е доброволно, но липсата им прави невъзможно осъществяването на поръчката (а в случая на не подаване, касаещи друг адресат прави получаването невъзможно на другия адрес

1. **Допълнителна иформация**

На тази стъпка можете (в предназначеното за това поле)да напишете своите забележки по поръчката. Тук трябва да се отбележи съгласие с Правилника на онлайн магазина antonystore.eu. и да се направят съответните изявления за съгласие с обработката на личните ви данни. Правенето на такова изявление за запознаване и съгласие с Правилника е доброволно, но липсата на такова прави невъзможно изпълнението на поръчката.

За да минете на следващата стъпка от поръчката **(„Плащане“)** трябва да кликнете на бутона **„Продължи“**в долната част на страницата.

1. **Плащане**

На тази стъпка, изберете удобния за вас начин на плащане и доставка (достъпните за вашата поръчка начини на плащане и доставка се виждат на този етап. В същото време в случая когато сте избрали плащане на поръчката, използвайки платформи на външни оператори за електронно плащане (Credit Card(Stripe), PayPal), за да осъществите поръчката следва да направите това плащане точно тук.

Процедурата за плащане започва автоматично или след натискане на бутона **„Продължи“**, достъпна в съответната страница, съдържаща информация за поръчката – трябва да постъпвате съгласно с инструкцията на съответния оператор на електронно плащане и да осъществите плащане на поръчката.

Поръчката е направена!

Ако искате да платите стоката при получаването й (наложен платеж), необходимо да използвате промо код-а предоставен на уебсайта, въведете го и натиснете бутона „**Въведи“.** Плащането се извършва при доставчика в момента на получаване на пратката. Ако разполагате с код за промоция/отстъпка/ваучер и искате да го използвате за тази поръчка, въведете го и натиснете бутона „**Въведи“.** Ако кода е правилен и може да бъде използван за тези покупки (което произлиза от правилата за ползване на всеки от кодовете/ваучерите), отстъпката ще бъде начислена (ще се покаже намалената цена, която се определя от използването на кода/ваучера). Ако кода не е правилен, ще бъдете информирани за това.

1. **Обобщаване**

На тази стъпка се прави обобщаване на съставената от вас поръчка, в т.ч.: продукти включени в поръчката, техните цени (с данък), общата цена за плащане, информация за разходите на доставка. Проверете дали данните, които се появяват в съставената поръчка са верни. След натискане на бутона **„Продължи“**, ще се появи съобщение, че поръчката е направена, а на имейла даден от Клиента ще бъде получено потвърждение на направената поръчка.

1. **Изключение**

Внимание: В случая когато сте избрали плащане чрез платформите на външни оператори за електронно плащане (т.е. различно от наложен платеж), плащането на поръчката може да се извърши непосредствено след нейното съставяне (пренасочването към външни оператори за електронно плащане се появява на страницата, съдържаща информация за направената поръчка, която се появява след натискане на бутона **„Продължи“** в стъпката „Обобщаване“).

Ако клиента не направи плащане, поръчката автоматично се анулира от системата ( поръчката в действителност не е направена). За да осъществите поръчката, трябва отново да я съставите, а в случай, че изберете един от описаните по-горе начини, да извършите плащането непосредствено след това.

1. П**олитика за поверителност(лични данни)**

Информацията относно обработването от ANTANYSTORE се съдържа в Политиката за поверителност.